

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА  
на оказание услуг по ремонту и сервисному обслуживанию банковской техники

Г. Москва

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 г.

Общество с ограниченной ответственностью «СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР ДОРС», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Морозикова А.Д., действующего на основании устава, публикует настоящий договор-оферту об оказании услуг по ремонту и сервисному обслуживанию банковской техники (далее - Услуги), являющийся предложением в адрес третьих лиц (далее – Заказчик) в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ).

1. Определения и термины

1.1. «Оферта» – настоящее предложение, которое содержит предусмотренные ГК РФ существенные условия договора оказания услуг, подтверждающее волеизъявление Исполнителя на заключение договора на указанных в настоящем предложении условиях с любым лицом, принявшим данную оферту.

1.2. «Сайт Исполнителя» – сайт, расположенный по адресу: <http://dors-service.ru/>

1.3. «Акцепт Оферты» – совершение Заказчиком действий по выполнению указанных в настоящей Оферте условий, что подтверждает принятие данным лицом условий Оферты в полном объеме.

1.4. «Заказчик» – любое совершеннолетнее физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, принявшего оферту путем ее акцепта и, тем самым, получивший право получать Услуги от Исполнителя, и обязанности предусмотренные для Заказчика, согласно по Договору.

1.5. «Договор» – настоящий Договор-оферта на оказание Услуг, выбранных Заказчиком на Сайте Исполнителя, заключенный между Исполнителем и Заказчиком в результате Акцепта Заказчиком Оферты, наделяющий Исполнителя и Заказчика правами и обязанностями, указанными в настоящей Оферте. Факт оформления Заказа Услуги у Исполнителя является принятием данного Договора, и Заказчик рассматривается как лицо, вступившее с ООО «СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР ДОРС» в договорные отношения.

1.6. «Стороны» – Исполнитель и Заказчик.

1.7. «Услуга» / «Услуги» – деятельность Исполнителя, по ремонту и сервисному обслуживанию банковской техники. Перечень, описание Услуг и их стоимость указаны на Сайте Исполнителя: <http://dors-service.ru/>

1.8. Условия выбранных Заказчиком Услуг становятся частью Договора.

2. Предмет Договора

2.1. В соответствии с условиями Договора Исполнитель, по заявкам Заказчика, оформленным через сайт Исполнителя, указанный в п. 1.2. настоящего договора, оказывает Заказчику Услуги, а Заказчик обязуется принять эти услуги и оплатить их на условиях настоящего

договора.

### 3. Порядок предоставления и оплаты Услуги

3.1. Оплата Услуг производится Заказчиком на условиях 100% предоплаты. Осуществление Заказчиком оплаты услуг является надлежащим безоговорочным Акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 ГК РФ.

3.2. Стоимость Услуг и способы оплаты Услуг Заказчиком указаны на Сайте Исполнителя. Оплачивая и/или заказывая Услуги, Заказчик выражает полное и безоговорочное согласие с действующими на момент оплаты условиями Оферты, частью которых являются условия оказания Услуг.

### 4. Права и обязанности сторон

4.1. Заказчик обязуется:

4.1.1. осуществить оплату Услуг в порядке 100%-ной предоплаты до начала их оказания;

4.1.2. сообщать Исполнителю сведения (в том числе, персональные данные), необходимые Исполнителю для предоставления Заказчику Услуг и исполнения других своих обязательств, установленных Договором и действующим законодательством РФ;

4.1.3. самостоятельно следить за любыми обновлениями информации, размещаемой на Сайте Исполнителя, в том числе, следить за изменениями условий оказания Услуг, изменениями настоящего Договора и любых иных материалов, которые прямо или косвенно связаны с оказанием Услуги или влияют на них. Заказчик лишается права ссылаться на отсутствие осведомленности об указанных изменениях, если такие изменения размещены на Сайте Исполнителя;

4.2. Заказчик имеет право получать заказанную Услугу в объеме, предусмотренном настоящим договором при условии ее полной оплаты.

4.3. Исполнитель обязуется оказать выбранную Заказчиком Услугу качественно и с учетом описания данной Услуги на сайте.

4.4. Исполнитель имеет право:

4.4.1. не допускать к получению Услуг лиц, чьи данные, представленные при заключении Договора, не совпадают с данными лиц, претендующих на оказание Услуг непосредственно перед началом оказания Услуг;

4.4.2. самостоятельно избирать форму оказания Услуг с учетом условий оказания Услуг, выбранных Заказчиком;

4.4.3. в любое время полностью или частично изменять описание Услуг, с учетом предварительного уведомления Заказчика; такие изменения и дополнения вступают в силу немедленно после соответствующего уведомления, которое может быть направлено Заказчику в любой форме, включая, но, не ограничиваясь, размещением соответствующего уведомления на Сайте Исполнителя и/или либо иным образом.

## 5. Ответственность сторон

5.1. За невыполнение или за несоответствующее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Договором, а в случаях им не урегулированных - в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Заказчик несет ответственность за полноту и достоверность сведений (в том числе персональных данных), предоставленных Исполнителю при заказе Услуг. В случае изменения сведений (в том числе персональных данных), предоставленных Исполнителю, Заказчик обязан уведомить Исполнителя о внесенных изменениях в течение 3 (трех) календарных дней со дня вступления в силу соответствующих изменений, но не позднее 1 (одного) дня до начала оказания Услуг. Заказчик самостоятельно и в полном объеме несет все риски, связанные с отсутствием у Исполнителя актуальных сведений (в том числе персональных данных).

5.3. Заказчик вправе после оплаты Услуг не позднее чем за 2 (два) дня до начала оказания Услуг отказаться от исполнения настоящего Договора и потребовать возврата оплаченной стоимости Услуг.

5.5. В случае отказа Заказчика от Услуг и от исполнения настоящего Договора в иные сроки Исполнитель имеет право удержать понесенные им расходы, произведенные для оказания Услуг Заказчику.

5.6. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: стихийные бедствия (землетрясение, наводнение, ураган), пожар, массовые заболевания (эпидемии), забастовки, военные действия, террористические акты, диверсии, ограничения перевозок, запретительные меры государств, запрет торговых операций, в том числе с отдельными странами, вследствие принятия международных санкций и другие, не зависящие от воли сторон Договора, обстоятельства.

5.7. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования сети Интернет или служб, предоставляющих Заказчику доступ к каналам связи сети Интернет.

5.8. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий Договора в любое время, публикуя все изменения на сайте.

## 6. Порядок рассмотрения претензий и споров

6.1. В случае возникновения у Заказчика претензий по качеству/объему оказанных Услуг, он имеет право обратиться к Исполнителю с письменной претензией. К претензии могут быть приложены документы и материалы, подтверждающие факт ненадлежащего выполнения услуг Исполнителем.

6.2. Исполнитель обязан рассмотреть претензию Заказчика в течение 14 календарных дней от даты ее получения и сообщить о результатах её рассмотрения Заказчику

6.3. В случае если претензия была признана Исполнителем обоснованной, Заказчик вправе выбрать один из нижеперечисленных вариантов дальнейших действий:

6.3.1. безвозмездное устранение недостатков оказанной Услуги в согласованные сторонами сроки;

6.3.2. получение другой Услуги, равнозначной по цене, без дополнительной оплаты;

6.3.3. соразмерного уменьшения стоимости оказанной Услуги с частичным возвратом денег Заказчику;

6.3.4. возврат денег, уплаченных в виде предварительной оплаты Услуг.

6.3. В случае признания Исполнителем Претензии Заказчика необоснованной, он обязан в срок, установленный в п. 6.2. настоящего договора, направить письменный мотивированный ответ на претензию Заказчику.

6.4. Все споры, связанные прямо или косвенно с Офертой и Договором, заключенным в результате Акцепта Оферты, стороны решают путем переговоров. Если решение спора путем переговоров не удастся достичь, все споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя. Соблюдение претензионного порядка разрешения спора Заказчиком до обращения в суд является обязательным.

## 7. Хранение и обработка персональных данных

7.1. Заказчик в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в результате Акцепта Оферты даёт Исполнителю согласие на сбор, хранение и обработку, в том числе, автоматизированную, информации, относящейся к персональным данным (далее «Персональные данные») Заказчика либо третьего лица, в интересах которого Заказчик заключает договор (фамилию, имя, отчество, адрес регистрации, места жительства, контактные телефоны, адреса электронной почты, суммы платежей) включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Обработка Персональных данных осуществляется в целях заключения с Исполнителем Договора на основании настоящей Оферты, любых иных договоров и их дальнейшего исполнения, осуществления расчётов с Заказчиком, принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Заказчика или третьих лиц, предоставления Заказчику информации об оказываемых Исполнителем услугах, исполнения договорных обязательств перед третьими лицами, а также в целях информирования Заказчика, об изменениях в условиях оказания Услуг, условиях Оферты, о новых продуктах и услугах, разрабатываемых и/или предлагаемых Исполнителем и/или его контрагентами и партнерами. Заказчик при Акцепте Оферты соглашается на получение рекламной информации.

7.2. Согласие, данное Заказчиком в отношении обработки персональных данных, дается Исполнителю до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации, после чего может быть отозвано путем направления Заказчиком соответствующего письменного уведомления Исполнителю не менее чем за 3 (три) месяца до момента отзыва согласия. Отзыв согласия на обработку персональных данных автоматически означает односторонний отказ от Услуг Заказчика.

## 8. Срок действия договора. Порядок изменения и расторжения

8.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта настоящей Оферты и действует в течение срока оказания Услуг в части обязательств по оказанию Услуг и в течение иных сроков, если такие сроки указаны в Оферте (например, в отношении согласия на обработку персональных

данных), либо до момента его расторжения по основаниям, предусмотренным настоящим Договором, в том числе, в случае отсутствия технической возможности оказания Услуг.

8.2. Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, направив Исполнителю письменное заявление о расторжении не позднее, чем за 2 (Два) дня до начала оказания Услуг.

## 9. Прочие условия

9.1. Все претензии в адрес Исполнителя должны направляться Заказчиком в письменной форме с использованием курьерской почты с обязательным удостоверением содержимого, или ценным письмом с описью вложения с уведомлением о вручении, если иной порядок их направления специально не предусмотрен условиями Договора.

9.2. Все иные сообщения и предложения, а равно любые иные документы, связанные с настоящим Договором, могут направляться по почтовым и электронным адресам Сторон, и являются надлежащими, если позволяют идентифицировать отправившее лицо (например, содержат имя, адрес электронной почты, контактные данные такого лица).

9.3. Стороны условились применять к подписанию документов, составляющих содержание электронной переписки, правила о простой электронной подписи, рассматривая в качестве такой простой электронной подписи адреса почтовых ящиков, указанные в реквизитах Исполнителя, и содержащиеся в данных о Заказчике, указанных в заказе Услуги, приравнивая такие простые электронные подписи к аналогу собственноручной подписи Сторон, а документы в электронной форме – к аналогам документов на бумажном носителе. Стороны обязуются сохранять в конфиденциальности ключи своих электронных подписей.

## 10. Реквизиты Исполнителя:

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР ДОРС"  
(ООО "СЦ ДОРС")

Адрес: 111399, г. Москва, Вн. тер. г. муниципальный округ Перово, ул. Мартеновская, д. 13, пом. 1Н

Телефон: 8(495) 725-2323

ИНН7814667283КПП772001001ОГРН1167847387179

Банковские реквизиты

Номер счёта: 40702810332450001304

Банк: ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФАБАНК"

БИК:044030786

Кор.счёт:30101810600000000786.